

## NOUVELLE NORME EN MATIÈRE DE RÉPARTITION.

LE NOUVEAU RÉPARTITEUR  
AUTOMATIQUE MAINTENANT  
ACCESSIBLE À TOUS.



# L'INDUSTRIE DE LA LIVRAISON EST EN PLEINE ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE. LAISSEZ PLACE À LA SCIENCE!

La livraison du dernier kilomètre est à un point tournant avec des défis importants dans les prochaines années. Une augmentation de la compétition dans le domaine, des obstacles énormes au niveau de la logistique ainsi que des répartiteurs en fin de carrière avec une relève nettement insuffisantes n'en sont que quelques exemples.

Le défi des prochaines années pour bien des entreprises sera de simplifier la répartition et stabiliser leur service afin de laisser place à la nouvelle génération de répartiteur sans affecter le service client. D'autres ont plutôt le désir d'offrir un meilleur service à leurs clients à travers les hauts et les bas du marché.

Dispatch Courier est un logiciel de répartition automatique utilisant la puissance de l'intelligence artificielle avec son algorithme unique optimisant les itinéraires pour simplifier les opérations de livraison aussi bien pour les entreprises de courrier / messagerie que les entreprises en transport / camionnage.



# LE LOGICIEL DE RÉPARTITION AUTOMATIQUE OPTIMISE LES RESSOURCES DISPONIBLES AFIN D'ÉVITER LES ERREURS DES RÉPARTITEURS ET EFFECTUE LE TRAVAIL PLUS RAPIDEMENT.

## **Accroître l'efficacité de vos routes**

Laissez l'algorithme maximiser la route des livreurs, sans créer de retard. Évitez ainsi les erreurs de répartition et utilisez les données afin d'accroître l'efficacité de vos routes.

## **Augmentez la qualité de votre service**

Réduisez votre taux de retard en laissant le programme vous suggérer (et distribuer dans les routes) les meilleurs livreurs pour vos livraisons. Ainsi, votre service sera constant et le taux de retard en sera diminué.

## **Simplifiez la tâche du répartiteur**

Offrez à vos répartiteurs des outils de gestion pour suivre et gérer les exceptions et ainsi se concentrer sur ce qui compte vraiment.

## **Augmentez votre capacité à croître**

Améliorez votre ratio répartiteurs / livreurs, simplifiez son travail et permettez-lui de gérer les données et les exceptions.

## 2 CHOIX DISPONIBLES

<b>AUTO-DISPATCH SEULEMENT</b> --- <b>Idéal pour se connecter à votre système de répartition existant.</b>	<b>GAMME COMPLÈTE</b> --- <b>Offrez-vous le programme complet avec lequel Auto-dispatch a été conçu au départ. Stabilité et précision.</b>
<u>Inclus :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-Dispatch</li> <li>• API Auto-Dispatch</li> </ul>	<u>Inclus :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-Dispatch</li> <li>• Logiciel prise d'appel &amp; répartition</li> <li>• Application livreur</li> <li>• Site transactionnel (avec ETA)</li> <li>• Logiciel de comptabilité</li> </ul>
<u>Non inclus :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantation du programme</li> <li>• Développement de l'API client</li> </ul>	<u>Non inclus :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantation du programme</li> </ul>
<u>Particularités :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation active nécessaire de votre fournisseur de logiciel informatique</li> <li>• Quelques changements seront possiblement nécessaires à votre logiciel afin de mieux intégrer l'Auto-Dispatch à celui-ci</li> <li>• Un API client est nécessaire afin de connecter l'Auto-Dispatch à votre environnement informatique</li> </ul>	<u>Particularités :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformation numérique nécessaire pour les clients ayant déjà un système d'implanté. Nous vous accompagnerons de A à Z</li> </ul>

# LE LOGICIEL INTELLIGENT À L'ALGORITHME UNIQUE.

## AUTO-DISPATCH

### GPS | Position

Le programme utilise la position GPS des livreurs en temps réel afin de mieux refléter la réalité du moment. C'est un élément important, surtout pour les entreprises de livraison rapide dont la précision est clé afin de donner un service de qualité. Si vous choisissez seulement l'Auto-dispatch avec API, le logiciel peut fonctionner même sans position GPS des livreurs et estimer leur position selon l'historique de route.

### Routes | Calcul de temps

Le logiciel calcul les temps estimés des routes des chauffeurs en temps réel, avec ou sans position GPS. Il tient en compte de la vitesse du livreur, les heures d'ouvertures et de dîner, les heures spécifiques de livraison, l'horaire de travail de chaque livreur, et bien plus.

### Livreurs | Paramètres

Dispatch Courier a développé des paramètres uniques à chaque chauffeur dont son horaire de travail, son type de véhicule, ses zones préférées, etc. Le but est de permettre au programme de répliquer le mieux possible la méthode de répartition du répartiteur de votre entreprise.

### Assignment | Automatisé ou manuel

À vous de décider, l'Auto-dispatch vous permet d'assigner un appel au meilleur livreur disponible, et ce, automatiquement ou manuellement (autorisé par le répartiteur) et dans le bon ordre. Cette option est paramétrable, selon votre préférence. Divers niveaux d'assignments automatiques sont disponibles afin de refléter vos préférences.

### Algorithme | Modélisation

L'algorithme s'assure de trouver le meilleur candidat pour chaque appel, tout en respectant les heures de livraisons maximales et tous les autres paramètres inclus pour chaque livreur. Donnez un niveau de tolérance de retards afin de les autoriser ou non.



# DISPATCH COURRIER

## LA PRÉCISION QUI FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE.

---

### PARAMÈTRES

Voici quelques-uns des paramètres dont vous pourrez ajuster, selon vos préférences.

#### **Tolérance sur les délais (retards)**

Pour chacun des services, indiquez votre tolérance de retard par rapport au délais prévu. Dans des cas de hauts volumes d'appels, ces tolérances pourront être utiles afin de représenter la réalité du moment.

#### **Ajustez temps de transit entre les ponts**

Donnez du temps additionnel pour chaque traverse entre les zones afin de refléter des périodes où il y a de la construction ou autres problèmes routiers dont Google a de la difficulté à bien cerner.

#### **Exclusion de client pour chaque livreur**

Évitez que les messagers à problèmes retournent chez un client, par suite d'une plainte ou pour toute autre raison (fumeurs, par exemple).

#### **Exclusion de zone pour chaque livreur**

Pour les livreurs dont leurs tâches concernent seulement X secteurs, cette fonction vous permet de contrôler et délimiter une zone de travail pour chaque livreur.

#### **Exclusion de service pour chaque livreur**

Pour les livreurs dont leurs tâches concernent seulement X services, cette fonction vous permet de choisir les services dont un livreur peut exécuter.

#### **Poids maximal pour chaque livreur**

Certains livreurs ont des restrictions au niveau du poids maximal qu'ils peuvent assumer. Cette fonction vous permet d'insérer un poids maximal pour chacun des livreurs.

## TABLEAU DE BORD

### Auto-dispatch

Un tableau de bord intuitif est disponible afin de vous faire vivre une expérience complète en répartition automatique. Laissez votre répartiteur gérer les données et les exceptions à partir du tableau de bord et laissez-vous guider par la science.

#### Duplication dans les routes

Pendant la journée, en arrière-plan, l'auto-dispatch analyse les routes existantes afin de trouver des duplications d'adresses dans les routes et vous les affichent dans ce segment. Tout cela afin d'éviter que deux livreurs n'aient des routes de mêmes secteurs.

#### Attente prévue

Pendant la journée, en arrière-plan, l'auto-dispatch analyse les routes existantes afin de vous informer s'il y a des attentes prévues dans les routes dû aux heures de dîner ou de fermeture.

#### Retards prévus

Pendant la journée, en arrière-plan, l'auto-dispatch analyse les routes existantes afin de vous signaler s'il y aura des retards prévus dans la routes des livreurs.

#### Suggestions de répartition

Pendant la journée, en arrière-plan, l'auto-dispatch analyse les routes existantes afin de redistribuer les colis non ramassés vers un livreur disponible pour offrir de meilleurs délais.

#### Optimisation des routes

Pendant la journée, en arrière-plan, l'auto-dispatch analyse les routes existantes afin de vous suggérer un meilleur ordre de route pour vos livreurs.

#### Appels à surveiller

Pendant la journée, en arrière-plan, l'auto-dispatch analyse les routes existantes afin de vous signifier les appels à surveiller dû à leur importance cruciale.

## GAMME COMPLÈTE

Prise d'appel & répartition | Site transactionnel | Application livreur

Offrez-vous le programme complet avec lequel Auto-dispatch a été conçu au départ. Gage de stabilité et de précision.

### Prise d'appel & répartition

Profitez d'une foule de fonctionnalités adaptées pour le courrier/transport. Rapide, intuitif et simple d'utilisation avec une multitude de paramètres possibles.

### Application chauffeur

Disponible IOS & Android pour tous vos livreurs. Positionnement GPS paramétrable à la seconde près. Facile d'utilisation et accessible via App Store.

### Site transactionnel

À la fine pointe de la technologie, avec possibilité pour les clients de choisir leurs horaires de livraison ainsi que le type de véhicule pour leur livraison. Également, un suivi en direct de toutes leurs livraisons avec heures estimées (ETA) à la minute près, et ce, calculé par l'Auto-dispatch.

### Comptabilité

Intégration complète avec la prise d'appel, la répartition et le paiement hebdomadaire des livreurs via un simple bouton, tenue de livre de fin de mois ainsi que la conciliation bancaire. Production de documents tout-en-un prêt pour le comptable.



Découvrez comment vous pouvez avoir **une longueur d'avance** sur votre concurrence et ainsi mieux servir votre clientèle.

CONTACTEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI  
POUR UNE DÉMO.  
[info@dispatchcourrier.com](mailto:info@dispatchcourrier.com)

Consultez notre vidéo explicative : <https://youtu.be/7WK3u6sroRQ>